安熙智慧修繕
ANXI SMART REPAIR

建案交屋保固 • LINE 一站式修繕平台

報修接得到，更要修得好。

住戶在 LINE 拍照報修,客服一鍵派工,師傅用 LINE 接單,完工由住戶確認評分。派工、約好時間、完工、結案都會用 LINE 通知住戶,全程留下紀錄。

0	3	10	24	5
個 App 要下載	方同在 LINE	個狀態 全程追蹤	小時 都能報修	種師傅 介面語言



01 交屋後最常聽到的四句話,安熙這樣解決

「電話怎麼都打不進去?」

24 小時 LINE 報修

拍照、錄影、寫下說明就送出,晚上、假日都能報修

「到底什麼時候來修?」

重要進度都有 LINE 通知

派工、約好時間、完工、結案都會用 LINE 通知住戶

「師傅說修好了,明明還在漏!」

住戶確認才結案

完工照片附備註、現場簽收,沒修好可以退回重修

「不是保固嗎,為什麼要錢?」

保固內外有憑有據

自動帶出交屋日與保固期限,保固外報價住戶線上同意

02 接起電話只是第一步:從報修到結案,一條線串起來

1. **住戶報修** — LINE 拍照、寫幾句就送出
2. **緊急通知** — 漏水、停電立即通知客服
3. **客服審核** — 戶別、保固期限自動帶出
4. **派工** — 負責廠商優先,行事曆排程
5. **師傅約時間** — LINE 接單、約時段
6. **施工完工** — 照片備註、住戶現場簽收
7. **住戶確認** — 確認修好並評分
8. **數據回饋** — 依工項統計回饋營建

不會再有被遺忘的單:受理、接單、報價、到場、住戶確認都有時限,例如超過 24 小時沒受理(緊急件 4 小時)、廠商 48 小時沒接單,自動列入客服待辦。

03 住戶、建商、協力廠商,都在同一條線上

住戶

貴公司的 LINE 官方帳號

- ✓ 免下載 App,加入官方帳號就能報修
- ✓ 派工、約好時間、完工、結案都有 LINE 通知
- ✓ 家人綁定同一戶,一起報修、看進度
- ✓ 畫面是貴公司的 Logo 與品牌色

建商

管理後台

- ✓ 待辦首頁集中逾時警示與待審核事項
- ✓ 行事曆拖曳排程,時段衝突自動提醒
- ✓ 工單篩選,匯出 Excel 與 PDF
- ✓ 電腦、平板、手機都能完整操作

協力廠商

師傅用 LINE 接單

- ✓ 免裝 App,一個 LINE 接多家建商
- ✓ 中、英、越、印尼、泰文介面
- ✓ 地址一點就打開 Google 地圖
- ✓ 完工照片附備註,住戶現場簽收

四個步驟,交屋就上線

1. **預約展示**:30 分鐘線上展示,依建案規模規劃
2. **品牌設定**:串接貴公司的官方帳號、Logo 與主色
3. **匯入名冊**:Excel 匯入戶別與屋主,綁定卡隨交屋發放
4. **邀請廠商**:協力廠商與師傅用 LINE 綁定

已交屋的建案也能用:Email 邀請屋主申請綁定。

每張單都是完整履歷

- ✓ 處理紀錄:誰、何時、做了什麼、為什麼
- ✓ 照片依階段分組,每張附師傅備註
- ✓ 住戶現場簽收,簽名人與時間留存
- ✓ 保固外報價,住戶同意或婉拒都有紀錄
- ✓ 一鍵匯出工單 PDF,報修資料永久保存

資安與個資

- ✓ 系統與資料放在 Google Cloud 台灣區域
- ✓ AI 功能使用 Google 的雲端 AI 服務
- ✓ 資料庫層級隔離,建商只看得到自己的資料
- ✓ 身分文件加密存放,每次查看都留紀錄
- ✓ 每日備份,可還原 7 天內任一時間點
- ✓ 人員邀請制,依角色控管權限

預約 30 分鐘線上展示

看一張報修單如何從住戶的 LINE,一路走到完工評分。

洽詢專線
0980-371-014 陳經理

掃描看完整介紹

repair.anxismart.com • 畫面為示意
LINE 是 LY Corporation 的商標